



CERTIFICADO DE GARANTÍA RIVIERA

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA GARANTÍA

1. Riviera garantiza el servicio de reparación gratuita según el periodo establecido: Puedes revisar el tiempo de garantía en el siguiente link o escaneando el código QR

Link: <https://www.riviera.com.ec/garantia>

Código QR:



2. Cuando el consumidor solicita la reparación de un equipo en garantía debe presentar original o copia de la factura de la compra del mismo y hacer la entrega de los accesorios (cable de poder y control remoto).

3. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por garantía, por lo tanto, son de la entera responsabilidad del consumidor final.

CONDICIONES

1. El cliente debe presentar original o copia de factura de la compra del producto y realizar la entrega de los accesorios (cable de poder y control remoto).

2. Este producto es de USO DOMESTICO, en caso contrario automáticamente se suspende el servicio de garantía.

3. Riviera acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, según las instrucciones en el manual de usuario y el propósito para el cual fue diseñado.

4. El tiempo de reparación no deberá de exceder de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro taller de servicio.

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1.Si ha vencido el tiempo de vigencia de la garantía.

2.Si el cliente no presenta la factura de compra del producto.

3.Si la información de la factura de compra es falsa, alterada o ilegible.

4.Producto que presente el numero de serie alterado o removido.

5.Por alteración, ausencia, rotura, algún tipo de modificación de los sellos de garantía del producto.

6.Problemas causados por operaciones o uso en forma incorrecta y/o diferentes a las especificaciones descritas en el manual de usuario.

7.Problemas causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por Riviera.

8.Daños causados por la introducción de objetos o sustancias extrañas al producto tales como: líquidos de cualquier tipo(que genere humedad al equipo), así como también: arena, insectos, roedores o sus residuos, juguetes, etc.

9.Daños ocasionados por variaciones de voltaje en la energía eléctrica, descargas eléctricas atmosféricas y por factores externos imputables o no al titular de la garantía.

10.Daños ocasionados por alteraciones, adaptaciones o instalaciones de piezas o accesorios no genuinos ni autorizados por el fabricante.

11.Daños causados por falta de cuidado con el producto o factores externos ajenos al fabricante tales como rayones, decoloración, golpes o ruptura en pantallas y del gabinete exterior del producto.

NOTA

No están cubiertos por la garantía: baterías (pilas), controles remotos, accesorios y partes plásticas.

Para más información sobre los términos y condiciones de garantía puedes visitar nuestra pagina web <https://www.riviera.com.ec/garantia> , para información de los centros autorizados a nivel nacional puedes revisarlo en el siguiente link: <https://www.riviera.com.ec/servicio-tecnico>

Para información de garantía y de servicios por favor comunicarse a nuestra línea (04) - 3728440 ext. 111 ó 112