



LED COLOUR TELEVISION

MANUAL DE INSTRUCCIONES

RLED-AND55CHM5F

Favor leer este manual cuidadosamente antes de la operación.



Las figuras e ilustraciones de este manual de instrucciones se muestran a modo de referencia solamente y pueden diferir respecto al aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso.

Ayuda

La función de ayuda ofrece mucha información sobre el funcionamiento de su televisor. Para usar la función de Ayuda, presione el botón Inicio y luego use la flecha y los botones OK para acceder al menú Ayuda. Puede encontrar cómo solucionar problemas en la lista o la búsqueda por palabras clave.

Si actualiza APK, la función de ayuda y la información se actualizarán.

Advertencias

ESTIMADO CLIENTE:

Antes de usar la unidad, lea todas las instrucciones de uso y seguridad por completo y guarde este manual para futuras consultas.

Cumpla siempre las medidas de seguridad que se describen a continuación a fin de evitar situaciones de peligro y asegurar un rendimiento óptimo de su producto.



ADVERTENCIA:

A FIN DE REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO RETIRE LA CUBIERTA (O LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PARTES REPARABLES EN SU INTERIOR. DIRÍJASE A PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO.



El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero es una señal de advertencia que le indica la presencia de una "tensión peligrosa" no aislada en el interior de este producto que podría ser lo suficientemente intensa como para suponer un riesgo de electrocución para las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario de la presencia de importantes instrucciones de uso y mantenimiento (reparación) en la documentación que se adjunta con el aparato.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Este aparato genera, usa y puede irradiar energía en forma de radiofrecuencia. En caso de no ser instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias en las comunicaciones de radio. En cualquier caso, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en ciertas instalaciones. Si este aparato causara interferencias a señales de radio o televisión, las cuales se pueden determinar apagando y encendiendo la unidad, se recomienda al usuario que intente corregirlo tomando una o varias de estas medidas:

- Reubique la antena de recepción.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito eléctrico distinto al que está conectado el receptor.
- Solicite ayuda a su distribuidor o a un técnico especializado en aparatos de radio y televisión.

ATENCIÓN


✘ **No intente modificar este producto en modo alguno sin la autorización escrita del proveedor. Cualquier modificación no autorizada podría anular el derecho del usuario a utilizar este producto.**

✘ **Las imágenes e ilustraciones incluidas en este manual de instrucciones se muestran solo a modo de referencia y podrían diferir respecto a la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto pueden cambiar sin aviso previo.**

Advertencias

¡ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES IMPORTANTES!

La energía eléctrica proporciona muchas funciones útiles, pero también puede causar lesiones y daños a la propiedad si no se maneja con cuidado. Este producto ha sido diseñado y fabricado dando prioridad absoluta a la seguridad. **NO OBSTANTE, UN USO INAPROPIADO PODRÍA DAR LUGAR A ELECTROCUCIONES O INCENDIOS.** Con objeto de prevenir posibles peligros, acate las instrucciones siguientes cuando instale, use o limpie el producto.

1. **Accesorios** --- Utilice solamente los accesorios o acoplamientos especificados por el fabricante. No utilice accesorios no recomendados por el fabricante. El uso de accesorios inapropiados puede dar lugar a accidentes.
2. **Agua** --- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no deje el aparato expuesto a la lluvia o la humedad. El aparato no debe quedar expuesto a goteos o salpicaduras, ni se deben colocar encima objetos que contengan líquidos (p. ej., jarrones).
3. **Riesgo de incendio** --- No utilice o guarde materiales combustibles o inflamables cerca de la unidad, ya que podría causar un incendio o una explosión. No coloque objetos con llamas abiertas, tales como candelas, cigarrillos o varillas de incienso, en lo alto del televisor.
Advertencia: Para prevenir la propagación de los fuegos, mantenga las velas y otros objetos con llamas alejados del producto en todo momento.
4. **Ventilación** --- Cuando instale su televisor, mantenga una distancia de unos 10 cm (4 pulgadas) como mínimo entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales de armarios, etc.) para garantizar una ventilación adecuada. Si el producto no tiene una ventilación adecuada, podrían producirse incendios o fallos en el producto debido al incremento de su temperatura interna.
5.  Este es un aparato de Clase II o un aparato con doble aislamiento eléctrico que ha sido diseñado de tal manera que no se requiera una conexión a tierra.
6. **Fuente de alimentación** --- Este producto está diseñado para ser alimentado por alguno de los suministros de corriente indicados en la etiqueta de datos técnicos. Si no está seguro del tipo de suministro de corriente de su hogar, consulte con el distribuidor del producto o con su proveedor de electricidad.
7. **Sobrecarga** --- No sobrecargue las tomas de corriente, los alargadores, o las tomas en otros equipos, dado que puede dar lugar a incendios o descargas eléctricas.
8. **Tensión** --- Antes de instalar el televisor, asegúrese de que la tensión de salida se corresponda con la especificada en la etiqueta de datos técnicos del aparato.
9. **Enchufe de corriente** --- No deshabilite los mecanismos de seguridad de un enchufe polarizado o con conexión a tierra. En la mayoría de los casos, se recomienda conectar los aparatos a un circuito dedicado. Es decir, un circuito con una sola toma de corriente que alimente ese aparato exclusivamente y que no tenga tomas adicionales o circuitos derivados.
10. El ENCHUFE del aparato se utiliza como dispositivo principal de desconexión, por lo que deberá permanecer accesible. Mantenga su toma de corriente CA cerca de su televisor para enchufar y desenchufar fácilmente.

Advertencias

11. **Montura en pared** --- Cuando monte el producto en una pared, procure instalarlo siguiendo el método recomendado por el fabricante. Este es un elemento de seguridad.
12. **Base de soporte** --- No coloque el producto sobre carritos, trípodes, estantes, abrazaderas o mesas inestables. Si el producto se coloca sobre una base inestable, podría caerse y causar lesiones de gravedad o daños en el producto. Coloque siempre el televisor en un mueble que pueda soportar el televisor con seguridad. Asegúrese de que los extremos del televisor no sobresalgan de los bordes del mueble que lo sostiene.
13. **Penetración de objetos o líquidos** --- Nunca inserte objetos a través de las aberturas o las ranuras de ventilación del producto, ya que pueden hacer contacto con las corrientes de alta tensión en su interior y causar descargas eléctricas o cortocircuitos en sus componentes internos. Por esta misma razón, procure no derramar agua o algún otro líquido sobre el producto.
14. **Daños que requieran una reparación** --- Esta unidad solo debe ser reparada por técnicos autorizados que tengan la debida formación. La apertura de la caja u otros intentos por parte del usuario para reparar la unidad puede dar lugar a lesiones graves o mortales por descarga eléctrica, y podrían aumentar el riesgo de incendios.
15. **Piezas de repuesto** --- Si el producto requiere alguna pieza de repuesto, asegúrese de que el técnico utilice partes de repuesto especificadas por el fabricante, o con las mismas características y funcionamiento que las piezas originales. El uso de piezas no autorizadas puede dar lugar a incendios, descargas eléctricas u otras situaciones de peligro.
16. **Pruebas de seguridad** --- Una vez completada la tarea de mantenimiento o reparación en este producto, solicite al técnico que realice unas pruebas de seguridad para determinar si el producto está funcionando correctamente.
17. **Niños** --- No permita que los niños jueguen con la bolsa de plástico que se incluye en el embalaje del televisor, dado que podrían asfixiarse.
18. **Pilas** --- Las pilas (batería o pilas instaladas) no deben quedar expuestas a fuentes de mucho calor como la luz del sol o el fuego.
No deseche las baterías junto con la basura doméstica. Devuélvalas a un punto de recolección de baterías viejas.
19. **Antena** --- Instale la antena en un lugar alejado de las líneas de alta tensión y los cables de comunicación, cerciorándose de que haya quedado bien asegurada. Si la antena toca un cable de alta tensión, podría causar un incendio, una descarga eléctrica o graves lesiones.
20. **Protección de la pantalla** --- La pantalla de este producto está hecha de cristal, por lo que una caída del producto o el impacto con otros objetos podría romperla. Tenga cuidado de no lesionarse con los trozos de cristal si la pantalla llegara a romperse.
21. **Temperatura operacional:** 5 a 35 °C **Humedad operacional:** ≤ 80%
22. **Temperatura de almacenamiento:** -15 a 45 °C **Humedad de almacenamiento:** ≤ 90%
22. ~: Indica corriente alterna.
--- : Indica corriente continua.

ADVERTENCIA

Nunca coloque el aparato de televisor en una ubicación inestable. Un aparato de televisor puede caerse y causar graves lesiones o la muerte de la persona. Muchas lesiones, especialmente a los niños, pueden evitarse tomando precauciones sencillas como:

- Utilizar los gabinetes o soportes recomendados por el fabricante del aparato de televisor.
- Sólo utilizar los muebles que pueden soportar el aparato de televisor de forma segura.
- Asegurarse de que el aparato de televisor no esté sobrepasando el borde de los muebles de soporte.
- No colocar el aparato de televisor en los muebles altos (p. eje., armarios y estanterías) sin anclar tanto los muebles como el aparato de televisor a un soporte adecuado.
- No colocar el aparato de televisor sobre un paño u otros materiales que puedan estar colocados entre el aparato de televisor y los muebles de soporte.
- Educar a los niños sobre los peligros de subirse a los muebles para alcanzar el aparato de televisor o sus controles.

Si su aparato de televisor existente se está reteniendo y recolocado se deben aplicar las mismas consideraciones que arriba.

Uso previsto del producto

Este es un aparato electrónico de consumo. Se utiliza para recibir la señal de televisión a través de una antena o una red de televisión por cable y para reproducir archivos multimedia de internet o de dispositivos de memoria USB. Solo debe utilizarse para fines privados; nunca para aplicaciones industriales o comerciales. No está destinado para aplicaciones médicas, de salvamento o de preservación.

Utilice solamente cables de conexión y dispositivos compatibles con el producto en lo que concierne a la seguridad, la compatibilidad electromagnética y el blindaje.

Use solamente los accesorios recomendados por el fabricante. No utilice esta unidad para fines distintos a los indicados, ni la modifique en modo alguno. Cumpla siempre con las normas y regulaciones del país en el que opere esta unidad.

NOTA:

- ◆ El rango de entrada de energía para el televisor es 100-240V ~ 50 / 60Hz; no conecte el puerto de entrada de energía del televisor con el cable de alimentación fuera del rango anterior.
- ◆ Por favor, sujete la parte aislada del enchufe cuando esté desconectando el cable de alimentación, no toque directamente la parte metálica del cable.
- ◆ Antes de conectar a un dispositivo externo, asegúrese de que el televisor y el dispositivo externo estén apagados. Al conectar, por favor, haga referencia al nombre de la interfaz y al color de la interfaz para conectar el cable de señal.
- ◆ La unidad tiene una tarjeta de red inalámbrica integrada y puede recibir directamente señales de red del enrutador inalámbrico a través de la antena WIFI.

Significado de otros símbolos



Dolby, Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Trabajos inéditos confidenciales. Copyright 1992-2019 Dolby Laboratories. Reservados todos los derechos.

Instrucción de seguridad

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

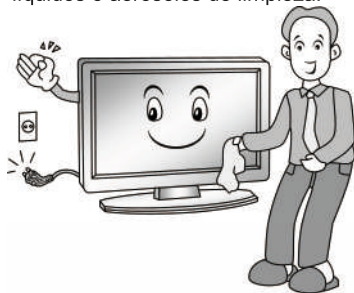
1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
7. No obstruya las ranuras de ventilación. No debe dificultarse la ventilación obstruyendo las ranuras de aire con objetos tales como periódicos, manteles, cortinas etc.



5. No utilice este aparato cerca del agua.
8. No lo instale cerca de fuentes de calor, tales como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, u otros aparatos (p. ej., amplificadores) que generen calor.



6. Limpie solamente con un paño seco. Desenchufe el producto de la toma de corriente antes de limpiarlo. No utilice líquidos o aerosoles de limpieza.
9. No deshabilite los mecanismos de seguridad de un enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, siendo una de ellas más ancha que otra. Un enchufe con conexión a tierra tiene dos clavijas junto con una tercera para la conexión a tierra. La clavija ancha o la tercera clavija están diseñadas así por su propia seguridad. Cuando el enchufe no encaje en la toma de corriente, consulte con un electricista para que reemplace la toma de corriente obsoleta.



Instrucción de seguridad

10. Proteja el cable de alimentación para que no sea pisado o estrujado, sobre todo en las partes cercanas al enchufe, los receptores de corriente y el lugar desde donde sale del aparato.



13. Desenchufe el producto de la toma de corriente y desconecte los cables como medida de protección adicional durante las tormentas eléctricas, o cuando lo vaya a dejar desatendido o sin utilizar por largos periodos de tiempo.



11. Eduque a los niños acerca de lo peligroso que es escalar los muebles para intentar alcanzar los controles del televisor.

12. Si se utiliza un carrito, tenga cuidado de posibles vuelcos al mover el conjunto del carrito y el aparato para evitar lesiones. Las paradas repentinas, un uso excesivo de la fuerza o las superficies irregulares pueden hacer que el producto se caiga del carrito.



14. Confíe todas las reparaciones a personal técnico cualificado. El aparato deberá ser reparado cuando sufra algún daño, como daños en el cable o el enchufe, derramamientos de líquidos u objetos que golpeen el aparato al caerse, o cuando haya quedado expuesto a la lluvia o la humedad, no funcione correctamente, o haya sufrido una caída.



NOTA:

- ◆ El descarte de este producto debe realizarse de acuerdo con los reglamentos de su autoridad local. No elimine este producto con la basura doméstica que general.
- ◆ Algunos defectos de puntos diminutos pueden ser visibles en la pantalla, apareciendo como pequeños puntos rojos, verdes o azules. Sin embargo, no hay efectos adversos en el rendimiento del monitor.
- ◆ Evite tocar la pantalla o sujetar sus dedos contra ella durante largos períodos de tiempo. Esto puede producir algún efecto temporal de distorsión en la pantalla.
- ◆ No es recomendable mantener una determinada imagen estática en la pantalla durante mucho tiempo, además de mostrar imágenes extremadamente brillantes en la pantalla, reducir el brillo y el contraste al mostrar imágenes estáticas.

Pasos iniciales

Instalación de la base de soporte

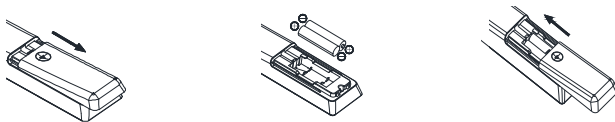
Antes de instalar su televisor, debe montar la base de soporte en el televisor, o bien, montar el televisor a la pared. La instalación requiere el uso de un destornillador Phillips.

Instalación del televisor

Coloque el televisor sobre una superficie plana y estable (p. ej., una mesa o un soporte especialmente diseñado para televisores). Asegúrese de distribuir todos los cables sin rodeos y de una manera segura que no conlleve un riesgo de tropiezos. La unidad debe ser conectada a una toma de corriente mediante el cable de alimentación. Esta toma de corriente debe ser fácilmente accesible para poder quitar el enchufe inmediatamente en caso de emergencia.

Instalación de las pilas en el mando a distancia

1. Ponga el mando a distancia boca abajo (lado inferior mirando hacia arriba). Meta un dedo en el hueco y empuje la tapa del compartimento de las pilas en la dirección de la flecha para retirarla.



2. Introduzca las pilas suministradas en el mando a distancia. Procure instalarlas en el sentido correcto de la polaridad que aparece indicada en el interior del compartimento.
3. Vuelva a poner la tapa del compartimento de las pilas y deslícela en sentido opuesto al de la flecha hasta que encaje en su sitio.

Notas Sobre el Uso de Baterías:

El uso del tipo incorrecto de baterías puede causar fugas químicas y / o explosiones. Por favor, tenga en cuenta lo siguiente:

- Compruebe siempre que las baterías están insertadas con los terminales + y - en la dirección correcta, como se muestra en el compartimento de la batería.
- Diferentes tipos de baterías tienen características diferentes. No mezcle tipos diferentes.
- No mezcle pilas viejas y nuevas. La mezcla de baterías antiguas y nuevas acortará la duración de la batería y / o causará fugas químicas.
- Sustituir las pilas tan pronto como no funcionen.
- Los productos químicos que fluyen de las baterías pueden causar irritación en la piel. Si cualquier sustancia química sale de las baterías, límpiela inmediatamente con un paño seco.
- Las baterías pueden tener una expectativa de vida menor debido a las condiciones de almacenamiento. Quite las baterías siempre que se prevea que el control remoto no se utilizará durante un largo período.
- Las baterías (batería o baterías instaladas) no deben exponerse a un calor excesivo, como la luz del sol, el fuego o algo similar.

PRECAUCIÓN:

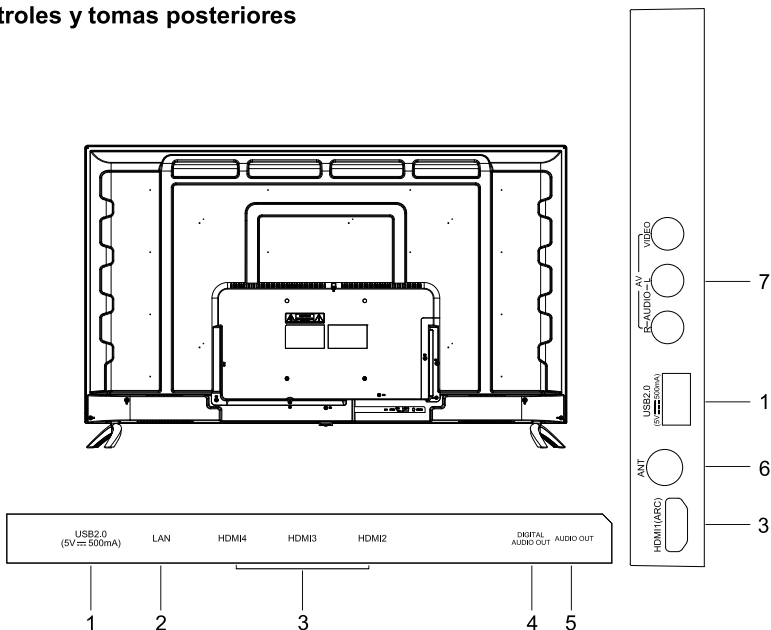
- Esto puede provocar una explosión si las baterías se reemplazan incorrectamente.
- Sustituya sólo las pilas por el mismo tipo o equivalente.

Controles y conexiones



Precaución: Antes de conectar o desconectar algún cable, apague todos los dispositivos asociados (incluido el televisor), de lo contrario podría dañarlos.

Controles y tomas posteriores

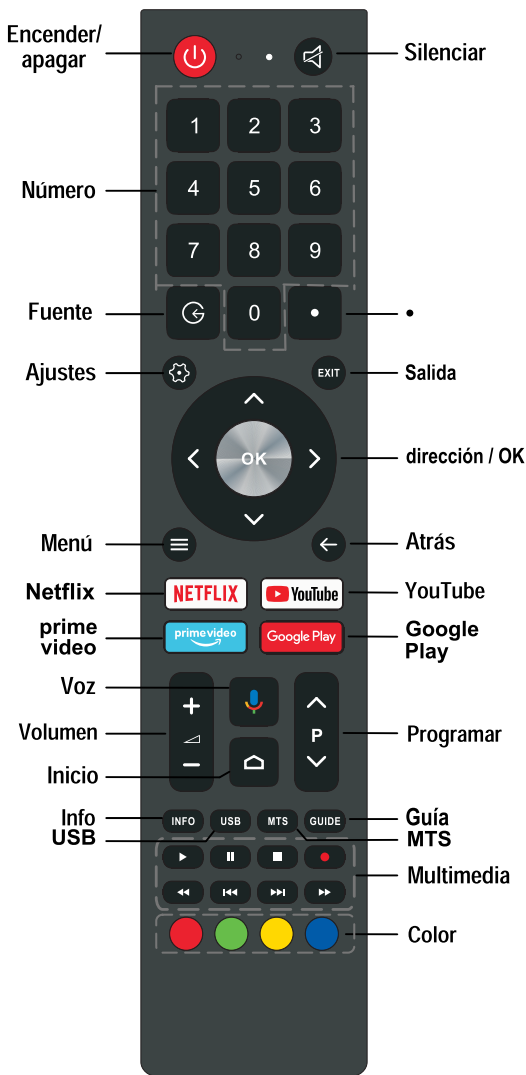


1. Puerto USB
2. LAN:puerto de red
3. Puerto HDMI
4. Toma DIGITAL AUDIO OUT
5. Toma AUDIO OUT
6. Toma de la antena
7. Toma AV

Mando a distancia

Función de los botones del mando a distancia:

Botón	Descripción
Encender/apagar	Enciende y apaga el televisor
Silenciar	Desactiva o activa el sonido
Número	Botones numéricos
Fuente	Selecciona una fuente de la señal
•	En el modo DTV, pulse los botones numéricos y la tecla para seleccionar los canales.
Ajustes	Muestra el menú de ajustes del sistema
Salida	Sale del interfaz actual.
dirección / OK	Pulse los botones direccionales para seleccionar opciones o ajustes en el menú. Pulse OK para seleccionar o confirmar una opción del menú.
Menú	Muestra el menú principal
Atrás	Vuelve al menú o configuración anterior
Netflix	Va a NETFLIX
YouTube	Abre la aplicación YouTube
prime video	Va a la página principal de prime video
Google Play	Va a la página principal de Google Play
Voz	Activa la función de comandos de voz
Volumen	Ajusta el volumen
Programar	Selecciona programas en orden ascendente o descendente
Inicio	Abre la pantalla de inicio del televisor Android
Info	Muestra información de la emisión
Guía	Inicia la guía electrónica de programas
USB	Ingresa al modo USB.
MTS	Selecciona diferentes canales de audio: Stereo/Mono/SAP.
Multimedia	En el modo multimedia, controla la reproducción
Color	Se utiliza según las instrucciones de funcionamiento del interfaz



Conexión de la antena, internet y dispositivos externos

Cómo conectar el televisor a la antena o la televisión por cable

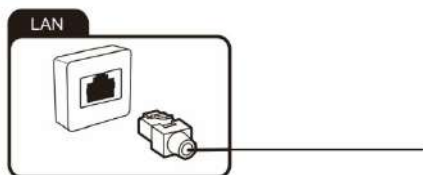
Utilice la toma de la antena para conectar su antena exterior o interior, o la televisión por cable.



Cómo conectar el cable de red (LAN)



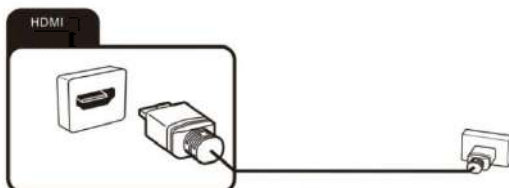
También puede establecer una conexión con internet vía wifi.



Cómo conectar un dispositivo externo mediante el puerto HDMI

HDMI es la abreviatura de "Interfaz multimedia de alta definición" y permite la transmisión digital de señales de audio y video a través del mismo cable.

Para reproducir la señal de audio y video alimentada desde el dispositivo externo en el televisor, seleccione la fuente de señal según corresponda.

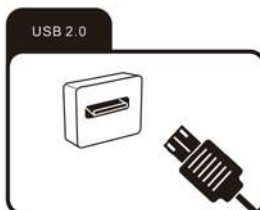


Conexión de los AUDIO OUT

Conecte un dispositivo de entrada de audio. Si es un mini puerto, usted necesita preparar una línea de uno a dos.

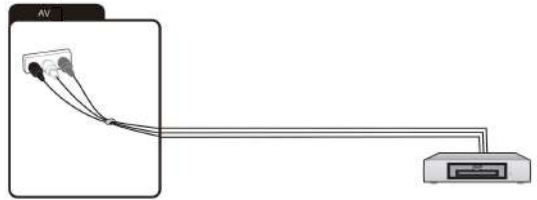
Conexión a un dispositivo USB

El televisor dispone de puertos USB 2.0 para conectar a dispositivos de memoria apropiados.



Conectar un dispositivo externo con salida AV

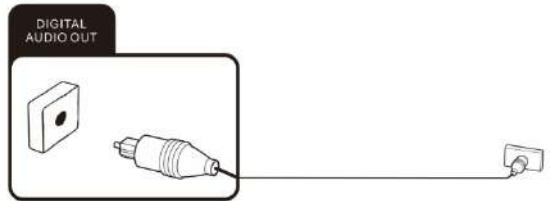
Conecte dispositivos externos a través de la toma AV directamente a la TV con un cable AV. Para reproducir la señal de audio y video alimentada desde el dispositivo externo en el televisor, seleccione la fuente de señal "AV".



Cómo conectar un sistema de audio digital

Puede conectar su televisor a un sistema de audio digital.


Envío de la señal de audio digital del televisor al equipo de audio externo a través del puerto de salida de audio digital.




Pasos iniciales

Cómo encender y apagar el televisor

Encender

Compruebe que el televisor está en el modo de espera. Es decir, que el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente activa. Luego presione el botón de encendido en el dispositivo o el botón  en el control remoto para encender el televisor.

Apagar

Para apagar el televisor, mantenga pulsado el botón de encendido del dispositivo o pulse el botón  del mando a distancia.

Después de usar

Limpieza



Advertencia: desenchufe la unidad de la fuente de alimentación antes de limpiarla, de lo contrario podría sufrir una descarga eléctrica.

Nunca derrame o rocíe líquidos sobre la unidad. Utilice solamente un paño limpio y seco para el exterior de la unidad. Nunca utilice líquidos corrosivos. Utilice un paño un poco húmedo si está muy sucia. Limpie la pantalla con un paño especial para limpiar pantallas.



Precaución: cuando limpie la pantalla, sujete la unidad con una mano mientras la limpia con cuidado con la otra para evitar que se vuelque y pueda dañarse o causar alguna lesión.

Almacenamiento cuando no se utiliza

Si no planea utilizar la unidad por un largo periodo de tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y saque las pilas del mando a distancia. Asegúrese de que la temperatura de almacenamiento se encuentre entre -15°C y 45°C , y que la humedad relativa no supere el 90%.

Transporte

Si desea mover la unidad una distancia corta, proceda de la siguiente manera:

1. Desenchufe la unidad de la fuente de alimentación.
2. Desconecte todos los cables de la unidad.
3. Si quiere mover la unidad fuera de su edificio, desarme la base de soporte y los soportes laterales (o el soporte de pared) siguiendo los pasos en orden inverso.
4. Embale el televisor con cuidado. Asegúrese de que las esquinas de la carcasa y la pantalla estén bien protegidas.
5. Mueva el televisor y sus accesorios a su nueva ubicación e instálelo de nuevo.

Eliminación de aparatos eléctricos antiguos



La directiva europea 2012/19/EU sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE), exige que los electrodomésticos antiguos no se descarte en el flujo de residuos urbanos indiferenciado normal. Los aparatos antiguos se deben recoger por separado para optimizar la recuperación y el reciclado de los materiales que contienen y reducir el impacto en la salud humana y el medio ambiente.

El símbolo de "cubo de basura con ruedas cruzadas" en el producto le recuerda su obligación de que, cuando se deshace del aparato, éste debe recogerse por separado.

Los consumidores deben ponerse en contacto con la autoridad local o el distribuidor para obtener información sobre el descarte correcto de su aplicación.

Resolución de problemas

Resuelva por su cuenta los problemas más comunes haciendo uso del cuadro siguiente. Si el problema persiste después de implementar las soluciones sugeridas, póngase en contacto con su distribuidor.

Problemas generales

El televisor no se enciende

- Enchufe el cable de alimentación del televisor a una toma de corriente que funcione.
- Cambie las pilas del mando a distancia.
- Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. Espere unos 30 segundos y vuelva a enchufarlo. La unidad debería funcionar ahora correctamente.

El mando a distancia no funciona

- ¿Hay algún objeto entre el mando a distancia y el receptor del televisor que pueda obstruir la señal?
- Cambie las pilas.
- Asegúrese de que el receptor de la señal del mando a distancia no está expuesto a la luz directa del sol.

Problemas de recepción en el televisor



No se ve la imagen

- ¿Están todos los cables conectados correctamente a las fuentes de la señal externa?
- ¿Está dañado el cable que conecta la fuente de la señal externa?
- ¿Ha seleccionado la fuente correcta de la señal en el televisor?
- ¿Está la antena bien conectada? ¿Está el cable de la antena dañado?
- ¿Está la antena de la televisión por cable bien conectada?
- ¿Ha llevado a cabo una búsqueda de canales en el lugar donde se encuentra actualmente?

Imagen de baja calidad

- ¿Está la antena conectada? Ajuste la antena.
- Compruebe que los canales están bien sintonizados.
- Ajuste los parámetros de la imagen, tales como el brillo, el color y la nitidez.

No se escucha el sonido

- ¿Está el sonido desactivado? Pulse el botón .
- ¿Está el volumen bajado? Pulse el botón .

La imagen no tiene color

- Ajuste los parámetros del color.
- Asegúrese de que la imagen del contenido emitido sea a color.
- Compruebe que los canales están bien sintonizados.

Problemas con la reproducción multimedia

El archivo no se reproduce

- Compruebe que el dispositivo de memoria USB contiene archivos compatibles.

Problemas con la reproducción de dispositivos externos

No se escucha el sonido

- Compruebe que el cable de audio esté correctamente conectado y no esté dañado.
- Asegúrese de que ha seleccionado la fuente de la señal correcta en su televisor.

Se escucha un zumbido o distorsiones en el sonido

- Limpie las clavijas de los conectores.
- Reemplace el cable de audio conectado al dispositivo externo.

Problemas con los servicios en línea (Smart TV)

Si está utilizando un cable de red local (LAN)

- Compruebe que el cable de red esté conectado correctamente.
- Compruebe que el cable de red no esté dañado.
- Compruebe si puede acceder a internet desde otro dispositivo conectado a la red.
- Es posible que el servidor del servicio seleccionado esté temporalmente fuera de servicio.
- Compruebe los ajustes de la red del televisor.

Si está utilizando una red inalámbrica

- Compruebe si puede acceder a internet desde otro dispositivo conectado a la red inalámbrica.
- Es posible que el servidor del servicio seleccionado esté temporalmente fuera de servicio.
- Compruebe los ajustes de la red del televisor.

Montura en pared

Asegúrese de que su kit sea compatible con uno de los siguientes estándares VESA: 200 x 200 mm. El kit no viene incluido con la caja. Para ello, desinstale la base de soporte de la siguiente manera:

1. Apague la unidad y desconecte todos los cables y conectores. Se requiere un destornillador Phillips convencional para llevar a cabo los siguientes pasos.
2. Coloque un paño suave sobre una mesa plana y vacía y ponga el televisor con la pantalla mirando hacia abajo.
3. Desenrosque los tornillos de la base de soporte. Consulte también la guía de instalación de la base de soporte (incluida). Ahora puede retirar la base de soporte.



Advertencia: Asegúrese de que los tacos y los tornillos que utilice para fijar el televisor a la pared sean lo suficientemente resistentes para soportar su peso. Asimismo, asegúrese de que el material de la pared también sea lo suficientemente resistente.



Guarde la base de soporte y los tornillos en un lugar seguro por si necesitara instalarla de nuevo. Si lo prefiere, también puede desarmar la base de soporte para que ocupe menos espacio.

Note:

Todas las imágenes en este manual del usuario son solo para fines ilustrativos y pueden usarse como referencia. Dependiendo del modelo, prevalecerá el producto real.

